

Geef aan wat u wenst te doen:

- Domeinnaam opheffen in verband met verhuizing.
- Domeinnaam opheffen bij registrar per vervaldatum.
- Opheffen webhostingpakket per vervaldatum.



Klantnummer: Indien u uw klantnummer niet weet, dan kunt u dit leeg laten.

Voor- en achternaam:

Bedrijfsnaam:

Straat: Huisnummer:

Postcode: Woonplaats:

Domeinnaam:

Email:

Algemene en aanvullende informatie m.b.t. opzeggingen

Opzeggingen dienen altijd conform de voorwaarden gedaan te worden. Dat wil zeggen per aangetekende brief, per fax op per ingescand document. Opzeggingen, van particulieren, dienen door ons te ontvangen zijn 1 maand vóór de vervaldatum c.q. verlengingsdatum. Voor bedrijven is deze periode vastgesteld op 2 maanden vóór de vervaldatum c.q. verlengingsdatum.

Het simpelweg verhuizen van uw domeinnaam naar een andere registrar en / of provider, zonder het in acht nemen van de voorwaarden die verbonden zijn aan een opzegging, oftewel opzegprocedure, zal u niet ontslaan van uw betalingsverplichtingen.

Alleen compleet, door de (wettelijke) eigenaar, ingevulde formulieren zullen worden aangezien als opzegging en zodoende dan ook verwerkt worden. Incomplete, incorrecte of niet door de (wettelijke) eigenaar ingevulde formulieren zullen niet als opzegging aangezien worden. Wanneer u het formulier ondertekend d.m.v. uw (geschreven) handtekening geeft u daarbij aan, als (wettelijke) eigenaar, dit naar waarheid ingevuld te hebben. In geval van fraude, zal Tweakhosting hiervan aangifte doen bij de daarvoor bestemde instantie(s).

Wanneer wij uw opzegging in goede orde hebben ontvangen, dan ontvangt u hiervan altijd een bevestiging per email (op het hierboven vermelde emailadres). Met deze bevestiging kunt u, desgewenst, uw verhuistoken, EPP-code of autorisatie-code opvragen bij accountbeheer@tweakhosting.nl. Zonder deze bevestiging wordt er geén verhuistoken verstrekt. Deze aanvullende informatie staan eveneens vermeld in de gestuurde bevestiging.

Tevens is het verplicht een (kopie) legitimatie van de ondertekenaar of (kopie) legitimatie van gerechtigde ondertekenaar namens een bedrijf mee te sturen, te faxen of per email als bijlage met het oorspronkelijke opzeggingsformulier.

Datum: Voorbeeld: 28.03.2013

Voor- en achternaam:

Handtekening: U dient een met de hand geschreven handtekening te plaatsen. Een digitale handtekening volstaat dus niet.

Ik ben mij ervan bewust dat als ik de domeinnaam niet tijdig verhuis, deze dan door de registrar opgeheven c.q. verwijderd wordt en ik dan zelf aansprakelijk ben voor de kosten van de heractivatie van de domeinnaam.

Opzegging per aangetekende brief kunt u richten aan de onderstaande gegevens:

Tweakhosting
t.n.v. afdeling administratie
Rucphensebaan 30a
4706 PJ Roosendaal

Opzeggingen per fax kunt u versturen naar het onderstaande nummer:

Fax: +31 (0)165-317438 t.n.v. afdeling administratie

Opzeggingen per email, uitsluitend voorzien van een met de handgeschreven handtekening, kunt u richten aan:

deb.beheer@i-s-e.nl o.v.v. opzegging van uw domeinnaam.